

Regulamin Apartamentów Rowy Comfort, Dębina Comfort, Poddąbek Comfort oraz Mały Dąbek

Szanowni Państwo! Mili Goście !

Obsługa Apartamentów Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu uprzejmie prosi o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu oraz zgodę na ich przestrzeganie.

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektów Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie Gościa w Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektów Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu u Obsługi obiektu, w każdym apartamencie, a także na stronie internetowej www.seacomfort.pl

§ 2 DOBA

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba w apartamentach zaczyna się o godz. 16-tej w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 11-tej w dniu wyjazdu.
3. Prośbę o przedłużenie doby Gość powinien zgłosić u Obsługi obiektu jak najszybciej. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu mogą nie uwzględnić życzenia Gościa przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich apartamentów lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu.
4. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu zastrzegają sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Gość nie może przekazywać wynajętego apartamentu innym osobom, nawet wówczas, gdy nie upłynął czas pobytu, za który uiścił opłatę.
6. W Apartamentach Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

§ 3 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej w przypadku dokonania wpłaty zadatku w wysokości 40% ceny za cały pobyt w ciągu 24h od dnia złożenia rezerwacji telefonicznej lub mailowej.
2. Wpłata pozostałej części należności musi być uregulowana przelewem na konto bankowe podane na stronie internetowej przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu.
3. W przypadku rezygnacji z usługi wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania Apartamenty nie zwracają opłaty za niewykorzystane doby.
5. **Cena dostawki dla dodatkowej osoby wynosi 90 złotych za dobę.**

§ 4 MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie Obsłudze obiektu dokumentu tożsamości ze zdjęciem celem wprowadzenia danych do książki meldunkowej.
2. Osoby niezameldowane w mogą przebywać na terenie obiektów Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu od godziny 8:00 do godziny 22:00.
3. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, Obsługi obiektu lub innych osobach przebywających w Apartamentach.

§ 5 USŁUGI

1. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu oferują apartamenty od 3-5 osobowych, apartamenty 4-6 osobowe, apartamenty 2-4 osobowe oraz domek 7 osobowych.
2. Na terenie obiektów dostępna jest sieć WiFi.
3. Każdy apartament wyposażony jest w TV cyfrową.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektów pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych w apartamentach i na terenie obiektów, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

3. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu zastrzegają sobie prawo do obciążenia Gościa za wyrządzone szkody również po jego wyjeździe.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń elektrycznych nie będących wyposażeniem pokoju.
5. W przypadku zauważenia pożaru należy bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie Obsługę obiektu, a następnie ewakuować się zgodnie z oznaczeniami ewakuacyjnymi.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Apartamentów Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
7. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
8. W przypadku utraty klucza z winy Gościa Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą 100 złotych tytułem zwrotu kosztów.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń sprzętu lub innych rzeczy w pokoju Gość powinien niezwłocznie zawiadomić Obsługę obiektu o tym fakcie.
2. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem obiektu.

§ 8 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, przedmioty te przejdą na własność Apartamentów Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§ 9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Apartamentach Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu i jego bezpośrednim otoczeniu

obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.

2. W przypadku złamania zakazu opisanego w ust. 1 powyżej Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu zastrzegają sobie prawo do obciążenia Gościa za kolejną dobę ceną podstawową dla pokoju dwuosobowego jeżeli pokój wymaga długotrwałego usuwania zapachu tytoniu i nie może zostać wynajęty.
3. W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych
4. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu przyjmują Gości ze zwierzętami za dopłatą za zwierzę w kwocie 50 złotych za każdą dobę. Zwierzę nie może zakłócać spokoju innych Gości. Apartamenty Rowy Comfort w Rowach, Dębina Comfort w Dębinie, Poddąbek Comfort w Poddąbiu oraz Mały Dąbek w Poddąbiu zastrzegają sobie prawo do obciążenia Gościa za wszelkie uszkodzenia i konieczność dodatkowego sprzątnięcia wynikające z obecności zwierzęcia.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektów jak również innych zachowań, które mogłyby zakłócać pobyt pozostałych Gości.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.